

Anexo II – Política da Qualidade

A **Missão** da **JVPerfis, Lda.** é a satisfação dos requisitos e expectativas dos nossos clientes.

É nossa **Visão** a expansão e consolidação no mercado nacional e internacional, através da aposta na qualidade dos produtos disponibilizados, e na melhoria contínua da nossa organização tornando-a mais eficiente.

Para tal, a um dos pilares da nossa **Estratégia** assenta na gestão pela Qualidade, na busca da excelência.

Os nossos princípios orientadores são:

- ❖ Promover a qualidade a montante, privilegiando fornecedores e prestadores de serviços com elevada capacidade de resposta e profissionalismo.
- ❖ Conduzir a nossa atividade de forma justa e profissional.
- ❖ Envolvimento e motivação de todos os que connosco colaboram, na procura de constantes oportunidades de melhoria.
- ❖ Reconhecer a importância de todos inculcando à equipa a ideia da constante insatisfação com o nível atingido, e a procura de novas metas.

Esta estratégia está, e estará sempre assente em **Valores** como, responsabilidade, profissionalismo, rigor, eficácia e respeito.

A Gerência solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade neste processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia.

A Gerência, apoia e revê melhoria Sistema de Gestão da Qualidade e compromete-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política bem como especificações técnicas e regulamentares em vigor aplicáveis.